

كفالة مُنتجات بديده

الاقتراحات و الشكاوي: 02133283709

مركز خدمة الزبائن: 02133284743

شروط الكفالة و مدة صلاحيتها

- ١- هذه الكفالة مدتها سنتان لشفاط المدخنة و الغاز و 10 سنوات لحوض الغسيل و 5 سنوات لأنواع الخلّاطات و الحنفيات من تاريخ الشراء، و ذلك بعد مراعاة مايلي / التركيب بتقديم فاتورة شراء صالحة و سارية المفعول.
- ٢- بنود الكفالة تشمل فقط تقديم الخدمات المجانية لتبديل أو تصليح القطع.
- ٣- يتكفل الزبون كافة تكاليف النقل، الذهاب و الإياب و كلفة التركيب.
- ٤- تكون هذه الكفالة صالحة و سارية المفعول في حال إرسال الرقم التسلسلي للجهاز أثناء التركيب إلى قسم خدمات شركة بديده عبر إحدى الطرق التالية:

الف - عن طريق الموقع الإلكتروني لشركة بديده، قسم خدمات ما بعد البيع على الرابط www.padidehtaps.com

ب - عن طريق إرسال رسالة قصيرة على الرقم 100004744

ج - عن طريق التلغرام على العنوان @padideh1377

د- عن طريق الإتصال بقسم الخدمات في شركة بديده على الرقم 04133683709

الأمر التي لا تشملها الكفالة:

- ١- في حال تعرّضت بطاقة الكفالة لخدش أو نقص أو أصبحت غير مقروءة.
- ٢- العيوب الناجمة عن التركيب، التصليح أو التغييرات بواسطة أشخاص غير متخصصين و عديمي الخبرة، سواء حصول كسر في القطع أو خلل في المنتج.
- ٣- فتح و إغلاق المُنتجات بأدوات غير مناسبة و جارحة
- ٤- الإمتناع عن تنظيف الاسطح الخارجية للخلّاطات و الحنفيات، حوض الغسيل، شفاط المدخنة، الغاز بمواد التنظيف التي تحتوي على مواد حمضية كالمطهرات و مزيل البقع و الدهون و عدم استخدام الأقمشة الخشنة.
- ٥- الخلل أو الأضرار الناجمة عن الحرائق أو الكوارث الطبيعية
- ٦- هذه الكفالة تشمل القطع الفنية للمُنتج، و لا تشمل كلّ من الأضرار الناجمة عن النقل، حصول خلل في التيار الكهربائي، عدم الدقة الكافية في الحفاظ على المُنتج و استخدام مواد التنظيف غير المطابقة للمواصفات.

كفالة مُنتجات بديده

نشكركم على حسن اختياركم في شرائكم لمُنتجات شركة بديده

سوف تتمكنون عبر حصولكم على بطاقة الكفالة هذه، من الإستفادة من الخدمات المعتمدة لهذه الشركة

ملاحظة: بهدف تقديم خدمات أفضل، فإنّ ملء البيانات التالية هو ضروري، و تُعتبر الكفالة صالحة فقط في حال ملء هذه البيانات

اسم و مديل المُنتج:

الرقم التسلسلي:

الاسم الكامل للزبون:

عنوان و رقم هاتف الزبون:

تاريخ الشراء:

اسم المتجر:

تاريخ التركيب / التصليح	اسم و رمز الفني	الختم والتوقيع

خدمات شركة بديدة

الرجاء المحافظة على هذه الكفالة حتى تاريخ انتهاء صلاحيتها